

# Etre joignable en permanence, un bien ou un mal?

**Les nouvelles possibilités de la communication mobile permettent de travailler sans tenir compte ni du temps ni du lieu. Cette flexibilité offre des avantages indéniables à certaines entreprises. Mais elle cache aussi des dangers pouvant mal se terminer pour les collaborateurs.**

Internet et les appareils mobiles tels qu'ordinateurs portables et autres Smartphones nous rendent joignables en tout temps. Et ils complètent souvent le poste classique de travail pour effectuer une partie des tâches partout et en tout temps. Il s'agit alors d'espace de travail au lieu de place de travail.

## Disponibilité jusqu'à l'épuisement

Les entreprises actives dans le monde entier sont les premières à apprécier ces possibilités, comme c'est le cas d'Evernot, active en Suisse avec siège social à Redwood City en Californie. Elle a développé des apps pour gérer les notes commerciales de ses 330 collaborateurs répartis dans dix offices autour du globe, qui travaillent quand et où ils désirent. Le travail en lui-même n'est pas dicté par des contraintes spatio-temporelles, mais orienté objectifs et résultats. Dans d'autres entreprises, de telles pratiques sont encore inconnues, démontrées par une étude actuelle demandée par Matrix42, spécialiste de logiciel de gestion du temps de travail. Même si entre 2010 et 2012, le nombre de personnes travaillant au moins partiellement depuis leur domicile a augmenté globalement de plus de 30 pourcent, les chances de nombreuses entreprises ne sont pas assez exploitées. Georg Bauer, spécialiste de la médecine



**Pouvoir travailler partout et en tout temps comporte des avantages mais aussi des risques.**

préventive du Centre des sciences du travail et d'organisation de l'EPF de Zurich, considère comme grand avantage la flexibilité du travail d'une société «attribuant une haute valeur à l'autonomie et à la réalisation personnelle». Toutefois, il y décèle également des risques et dangers. «Si nous ne nous déconnectons plus de nos outils de communication, 24 heures sur 24, mentalement, nous ne nous déconnectons pas», voici son avertissement. Il n'y a plus de détente et la régénération reste en rade. Bauer cite une étude néerlandaise démontrant un risque accru de dépression des utilisateurs intempestifs de Smartphone.

## Dispositions légales

Même si la conscience des effets négatifs de la constante joignabilité est en hausse, le changement d'attitude n'est qu'à ses balbutiements. «Ce sont surtout les grandes entreprises qui s'attaquent systématiquement au problème, les PME ne disposant pas des ressources personnelles nécessaires», déclare Monica Basler, chargée de cours et responsable de projet de l'Institut de gestion, politique sociale et prévention de la Haute Ecole de Lucerne. Il y a deux ans, Ursula von der Leyen, ministre du travail en Allemagne a déposé une motion sur la joignabilité 24 heures sur 24. Elle demande que les entreprises soient obligées par la loi de protéger leurs

collaborateurs de cette disponibilité permanente. Le groupe automobile Volkswagen en a tiré les premières conséquences il y a trois ans. Une demi-heure après la fin du travail, il déconnecte la transmission des courriels pour permettre au personnel de se détendre. «En Suisse, de nouvelles lois et règles ne sont pas nécessaires, le droit du travail contenant suffisamment de bases pour limiter les horaires et ainsi aussi la disponibilité», poursuit Monica Basler. Luca Cirigliano, syndicaliste de l'USS, demande tout de même «de nouvelles formes de saisie du temps de travail flexible hors du bureau».

Pirmin Schilliger

